

# VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO CENTRA

Vážení pacienti, vítáme Vás v Oční ordinaci Ottlens s.r.o. Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče našich odborníků. Snahou všech členů našeho zdravotnického týmu je zachovat Vám zdravý zrak, jak jen to dovolují možnosti moderní medicíny. Naší snaze můžete přispět i Vy sami aktivním přístupem k léčbě i prevenci.

Prosíme Vás o dodržování pravidel Vnitřního řádu, který jsme sestavili tak, aby naše zařízení fungovalo bez problémů a k Vaší plné spokojenosti.

- Akutní případy mají přednost, zvláště pokud se jedná o dítě.
- Prosíme neklepat. Čekárna je monitorována kamerovým systémem a sestra vychází v pravidelných intervalech.
- Prosíme o vypínání mobilních telefonů před vyšetřením.
- Před návštěvou a před provedením jakéhokoliv ošetření či vyšetření v našem centru, se prosíme hlase na recepci.
- Předkládejte průkaz zdravotní pojišťovny.
- K vyšetření se můžete objednat i bez doporučení praktického či dětského lékaře (bez K-žádanky).
- Objednací časy jsou pouze orientační. V případě nutnosti většího množství vyšetření v našem centru, je někdy nutné tyto rozložit do více dní.
- Jestliže vyšetření nebo zákrok nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, bude Vám za Vaši platbu v hotovosti vystaven doklad.
- Pokud pacient podstoupil v jiném zdravotnickém zařízení operaci, výkon, zákrok či ošetření, nejsme zodpovědní za řešení komplikací po těchto výkonech. Následné kontroly po takovýchto výkonech včetně předpisu léčby by měl mít pacient zajištěny v centru, které předtím navštívil.
- Dbejte rad a pokynů zdravotníků a informujte lékaře o tom, jaké medikamenty užíváte.
- Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách zdravotnického centra, šetřete vybavení a chovejte se ohleduplně k jiným pacientům. Rodiče, dohlédněte prosím na to, aby děti před odchodem uklidily hračky a pastelky.

## DĚTSKÝ PACIENT

- Pacienti mladší 18 let musí předložit souhlas zákonných zástupců s ošetřením bez doprovodu.
- Dětský pacient má právo na přítomnost zákonného zástupce při prohlídce, výjimku představují ošetření či vyšetření prováděná ve sterilním prostředí zákrového sálu (např. průplach slzných cest a měření refrakce). Zároveň by při vyšetření dítěte měly být přítomny jen objednané děti v doprovodu jednoho rodiče nebo jednoho zákonného zástupce. Přítomnost dalších sourozenců či jiných doprovázejících osob rozptýluje vyšetřovaného.
- První vyšetření dítěte bývá často časově i psychicky náročné. Při rozkapávání zornice může celé vyšetření trvat až 2-3 hodiny. Následné kontroly bývají zpravidla kratší. Objednací časy berte prosím jako orientační. Nejnáročnější bývá vyšetření šilhajících dětí. Proto je vhodné nachystat svačinku, pití a trpělivost.
- Frekvence rozkapávání závisí na věku dítěte, jeho spolupráci, charakteru vady a vývoji onemocnění.
- Pokud lékař určí rozkapání, je nutné dodržovat jeho instrukce a nezpochybňovat tento i další postupy. Lékař činí v souvislosti s cílem dosáhnout nejlepších výsledků diagnostiky a léčby onemocnění.
- Za dítě po čas pobytu v čekárně zodpovídá jeho zákonný zástupce.

## ORTOPTIKA

- Pokud se nemůžete s dítětem dostavit na ortoptické cvičení v objednaném čase, dejte nám prosím vědět. V případě trojího neomluveného vynechání návštěvy ve stanoveném harmonogramu léčby bude další termín automaticky postoupen jinému pacientovi.
- Ortoptické cvičení trvá 45 min. dle charakteristiky oční vady. Z důvodu plynulého provozu ortoptické ordinace prosíme o vyzvedávání dětí přesně po uplynutí této doby.

Děkujeme za pochopení a věříme, že dodržování *Vnitřního řádu* přispěje k dobrému fungování centra Ottlens, protože:

**naš CÍL je: „Spokojený pacient, který se k nám vrací ♥“**

Tým Ottlens